

NYHEDSBREV DOA

18. NOVEMBER 2019

Den 31. oktober, havde DOA sit ordinære repræsentantskabsmøde. Vi vil kort gennemgå de vigtigste programbeslutninger og fortælle lidt om, hvad der kommer til at ske op til årsskiftet og hvad 2020, bringer af nyheder.

Nogle af tingene fremgår af beslutningsreferatet fra mødet, som ligger på DOAs hjemmeside, under "Repræsentantskabet", men her en lidt mere uddybende forklaring.

Administration og service:

Her vedtog repræsentantskabet at følge bestyrelsens indstilling, at pristalregulere gebyret, fra 310 til **312 kr.**



Dette gælder for de antenneforeninger der selv opkræver deres medlemmer.

Prisen, hvis DOA skal opkræve for medlemmer, er reguleret fra 410 kr. til **413 kr.** Gebyret medvirker til dækning af administration, drift, service og vedligeholdelse af DOAs aktiviteter.

- Beløbene er for et helt år og opkræves i januar måned.

Tilslutningsafgift for nye DOA-medlemmer:

Denne bibeholdes uændret. Pris **3000 kr.**, nu inkl. 30 m. stikledning og modem.

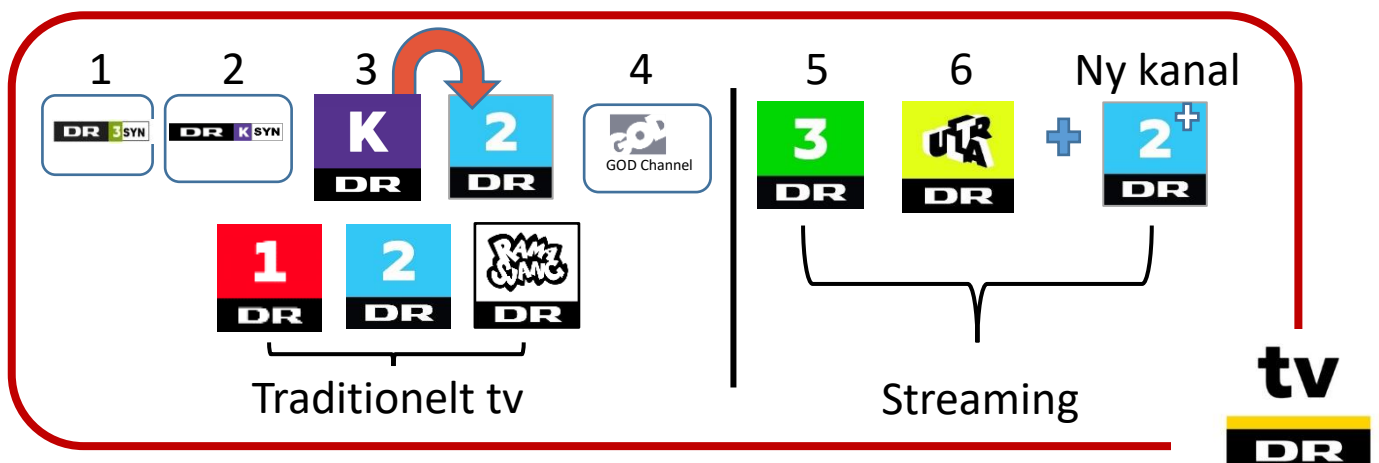
Aftaler om programpakker 2020:

Optakten til nye pakker og indhold forløb uden dramatik, her er hvad I kan forvente i 2020:

Pakke 1:















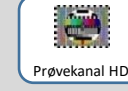


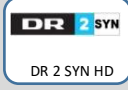

















Der bliver fjernet 6 kanaler i pakke 1. Det er DR3 og DR K SYN. DR K bliver en del af DR 2. God Channel stopper helt.

DR3 og DR Ultra bliver sammen med en helt ny kanal DR2+ streamingskanaler under DRTV. Tilbage bliver DR-kanalerne DR1, ny DR2 og Ramasjang



Pakke 1:

Pakke 1 (grundpakken)
Vejledende pris = 160,- / md.

 DR 1 HD	 DR 2 HD	 DR Ramasjang HD	 TV 2 HD	 Tv Syd HD	 Tv Syd plus HD	 TV 2 Charlie HD	 Kanal SYD
 TV 3 HD	 TV 3 Puls HD	 DK 4 HD	 Kanal 4 HD	 Kanal 5 HD	 Folketinget HD	 Prøvekanal HD	 Stofa Kanalen HD
 DR 1 SYN HD	 DR 2 SYN HD	 DOA INFO					
 Das Erste HD	 ZDF HD	 NDR 1	 RTL	 RTL 2 HD	 Super RTL HD	 Sat 1	 PRO 7
 KI.KA	 Kabel 1	 VOX HD	 3 SAT HD				
 TV 2 Norge HD	 TV 4 Sverige HD	 TV5 Monde	 Paramount Network				

35 kanaler
160,-

Pakke 2:

Her tilføjes Xee, som bl.a. viser halvdelen af Premier League.

Pakke 2 (inklusive pakke 1)
Vejledende pris, Pk. 1 + 2: = 565,- / md.

 6'eren HD	 Canal 9 HD	 Eurosport 1 HD	 Eurosport 2 HD	 TV3 Sport HD	 TV3 MAX HD	 TV2 Sport HD	 Viasat 3+ HD
 TV2 News HD	 TV2 ZULU HD	 TV2 Fri HD	 TLC HD	 ID HD	 animal planet	 Discovery HD	 ESPORTTV HD
 CNN	 Disney Channel HD	 Disney Junior	 Disney XD	 Boomerang	 Cartoon Network	 Nickelodeon HD	 Nick Junior
 Nat.Geographic HD	 Nat.Geo.Wild HD	 VH1	 MTV HD	 VH1 Classic	 Viasat Ultra HD	 XEE HD	

66 kanaler
565,-

Kanalen kan kun ses med et UHD / 4K TV!

Kanaloplægning:

Stofa har oplyst, at der sker en lille kanaloplægning, omfanget er ikke bekendt endnu, så følg med på DOAs hjemmeside.



Kanaloplægningen bliver, **d. 11. december.**

Lav evt. ny kanalsøgning, eller ring 88 30 30 30 for hjælp.

Selv om kanaloplægningen finder sted før årsskiftet, vil de nye arkivtjenester først være fuldt til rådighed hos abonnenterne medio januar 2020.

Stofa vil op til kanaloplægningen også sende en SMS eller skrive til de kunder, som de har telefonnummer eller mail på. Tilmeld dig SMS ordning på stofas "minesider".

Radioprogrammer:

Radio 24/7 er stoppet og Radio4 har taget over på samme frekvens på FM. P7 MIX stopper til årsskiftet, så der tilbydes 23 radiokanaler i 2020.

Der er ikke aftalt noget omkring den nye DAB-radiokanal "LOUD" om den kommer på som DAB/FM.

Radio (i alle pakker) 23 radiokanaler							
 F: 89,30 MHz	 F: 90,50 MHz	 F: 91,00 MHz	 F: 91,50 MHz	 F: 92,40 MHz	 F: 92,90 MHz	 F: 93,50 MHz	 F: 94,20 MHz
 F: 94,80 MHz	 F: 95,60 MHz	 F: 96,40 MHz	 F: 96,80 MHz	 F: 97,90 MHz	 F: 98,70 MHz	 F: 100,60 MHz	 F: 101,00 MHz
 F: 102,90 MHz	 F: 104,10 MHz	 F: 104,80 MHz	 F: 105,30 MHz	 F: 105,80 MHz	 F: 106,60 MHz	 F: 107,90 MHz	

Bredbånd:

Hastigheden 30/30 stiger 10 kr. til **219 kr.** Og der er ved nye bruger et oprettelsesgebyr på **299 kr.**

DOAs BREDBÅND 2020	
Bredbånd - hastighed	Priser for DOAs medlemmer pr. måned inkl. moms
30/30 Mbit/s	Kr. 209,- (+ 10,-) = 219,-
50/50 Mbit/s	Kr. 239,-
100/50 Mbit/s	Kr. 279,-
300/50 Mbit/s	Kr. 429,-

Takstblad 2020:

Takstblad med alle priser, kan hentes på DOAs hjemmeside under "kundeservice".

Ny Stofa Tv-boks:

Stofa har lanceret en ny smart tv-boks, med Android Tv som platform.

TV-boksen samler alle streamingtjenester, apps og tv-kanaler på tværs:

Netflix, HBI-Nordic, YouTube, DRTV, Viasat Film. Hele din tv-pakke og meget mere.

Du får adgang til det hele på en gang, så du hurtigt kan søge på tværs af alle platforme og finde det du vil se.

TV-BOKS
GIVER DIG
ALT PÅ
ET STED



- **Pris kun 30 kr./md., hvilket er en super god pris!**

I kan se mere om tv-boksen og bestille

den på Stofas hjemmeside på www.stofa.dk/tv/hbo-tilbud - eller gå i dybden med alle de ting boksen kan på <https://stofa.dk/tv/tvboks>

- **I forbindelse med ovennævnte kampagne og bestilling af Stofa's nye Tv-boks, fremgår Stofas 3-pakke system på Stofa's hjemmeside.**
- **DOAs abonnenter skal altid bestille programpakke 1 eller 2 via DOAs kundeservice.**

Arkivtjenester:

De gamle arkivtjenester fortsætter med: TNT, Disney Ekstra, Paramount Network, MTV, Nick. Jr., NatGeo + og så reklameversionen af TV2 Play.

Alle tjenester kun via Stofa SmartTv Boks eller WebTv.

De sidste nye streamingskanaler kommer på i januar 2020.

Man kan kun modtage de arkiver, der tilhører den programpakke man abonnerer på.

Pakkepriser 2020:

- Pakke 1, kommer til at koste **160 kr./md.**
- Pakke 2, kommer til at koste **565 kr./md.**

Stigningen skyldes almindelig prisudvikling og for pakke 2' vedkommende en ny kanal. Der gives ikke rabat på grund af de færre kanaler i pakke 1, da vi fortsat skal betale Verdens Tv og Copydan, når de bliver til streamingskanaler.

FritValg:

Stofa har endnu ikke frigivet deres "FritValg" katalog og priser. Der er under "FritValg" kanalerne, man vælger indholdet til "BlandSelv", 8, 16 og 32.

BlandSelv:

Prisen på "BlandSelv" 8, 16 eller 32, er uændret, fra Stofas side, men pakkerne stiger med 20 kr. som er stigningen på DOAs pakke 1.

Både ved "FritValg" og "BlandSelv", skal man abonnere på minimum pakke 1.

+ 8 kanaler	+ 16 kanaler	+ 32 kanaler
215 kr.	295 kr.	390 kr.
+ pakke 1	+ pakke 1	+ pakke 1
160 kr.	160 kr.	160 kr.
I alt 375 kr.	I alt 455 kr.	I alt 550 kr.
44 kanaler	52 kanaler	68 kanaler

Ændringer i DOAs Kundeservice:

Da DOA ikke kan oprette, ændre eller yde service på Stofa-produkter, som Bredbånd, "FritValg" og "BlandSelv", 8, 16 eller 32, , WebTv og Arkiver, samt leje af Stofa's Tv-boks, skal alle henvendelse vedrørende overnævnte, altid ske til Stofas Kundeservice på telefon: 88 30 30 30 eller via selvbetjening på "MineSider".

DOAs TV-KUNDESERVICE

Bygtoften 2 - 6400 Sønderborg

CVR NR.: 84 24 47 59

Åbningstider:

Mandag - tirsdag: 10.00 - 14.00

ONSDAG LUKKET

Torsdag: 10.00 - 17.00

Fredag: 10.00 - 12.00

Alle henvendelser vedr. oprettelser, flytning og pakkeskift, skal ske til:

**mail@doa.dk eller telefon: 7345 6498
- eller ved fremmøde på kontoret.**

VED DRIFTSFORSTYRRELSER I DOAs ÅBNINGSTID:

Tv-signal: Ved TV-driftsforstyrrelser og udfald kontakt, DOAs kundeservice i åbningstiden.

Internet: Ved driftsforstyrrelser udfald m.m. kontakt altid Stofa på **88 30 30 30**.

ALLE DRIFTSFORSTYRRELSER UDEN FOR DOAs ÅBNINGSTID, SAMT SØGNEHELLIGDAGE:

Ring på: **88 30 30 30**. Vi har en service aftale med Stofa. Oplys, at du er DOA kunde, men DOA har lukket.

Hvis det kan hjælpe, så oplys DOAs antenneanlægs nr. i Sønderborg. Det er nr. 6192

Husk! Tilmeld dig "SMS-service" Via Stofas "mine sider". Så får du sms-besked hvis der er udfald eller tekniske problemer, i dit område.

Der er ændrede åbningstider til jul og nytår.

Der er lukket, d. 24., 25., 26., 27. og 31. december, samt 1. januar. Der er åben, d. 23. og 30. december.



Der tages forbehold mod skrivefejl og senere ændringer af priser, samt ændringer i aftalerne med programleverandørerne.